

## Conferimento di incarico per l'attività di mediazione creditizia

Con la presente scrittura privata fra:

Chronos Investments srl con sede in Via Sidney Costantino Sonnino, 33, Cagliari (CA), 09125, Capitale Sociale 50.000,00 € i.v., iscrizione Registro Imprese CA - 204106, Codice Fiscale e Partita IVA 02505410924, iscritta all'Elenco dei Mediatori Creditizi, tenuto dall'Organismo di cui all'art. 128-undicies TUB, al n. M604 in persona del legale rappresentante munito degli idonei poteri per la conclusione del presente Accordo (di seguito Chronos Investments o il Mediatore),

e il contraente di seguito identificato:

|                 |                                         |           |              |                |
|-----------------|-----------------------------------------|-----------|--------------|----------------|
| il sottoscritto | nato a                                  | il        | residente in | Codice fiscale |
|                 | in qualità di rappresentante legale di  |           | con sede in  | codice         |
| fiscale         | partita IVA                             | Telefono: | Cellulare    | E-mail:        |
| PEC:            | di seguito il Cliente o il Contraente). |           |              |                |

\*\*\*

Chronos Investments è regolarmente iscritta all'Elenco dei Mediatori Creditizi e svolge a livello nazionale la sua attività nel settore della mediazione creditizia ai sensi della normativa di riferimento.

Chronos Investments può agire in qualità di mediatore creditizio convenzionato o non convenzionato con Istituti di Credito.

Il Cliente ha interesse a reperire presso una banca o un intermediario finanziario, legalmente autorizzati, un finanziamento ed a tal fine intende avvalersi dell'attività di mediazione creditizia svolta da Chronos Investments.

Il Cliente riconosce e prende atto che l'efficacia del presente contratto è subordinata all'avvenuta identificazione del Cliente, ai sensi di quanto previsto dalla vigente normativa in materia di antiriciclaggio.

Il Cliente riconosce e prende atto che la sottoscrizione del presente modulo rappresenta una proposta e che, pertanto, il contratto si concluderà nel momento in cui il Cliente avrà ricevuto l'accettazione per iscritto da parte di Chronos Investments, anche a mezzo e-mail o PEC.

\*\*\*

Per quanto premesso, il Cliente come sopra identificato conferisce al Mediatore l'incarico di assistenza e consulenza, in relazione alle informazioni fornite dal Cliente o da quelle che il Mediatore riuscirà a reperire, per l'ottenimento o meno di uno o più finanziamenti per soddisfare le esigenze espresse dal Cliente, cioè fornire informazioni, finalizzate o meno all'erogazione di una forma di finanziamento, analizzare le operazioni di credito in essere e da intraprendere e le esigenze di tutela personali e familiari, allo scopo di prendere decisioni razionali e pianificare consapevolmente gli interventi.

Il Mediatore potrà mettere in contatto il Cliente - direttamente o indirettamente tramite altro mediatore creditizio - con banche o finanziarie o enti di garanzia disponibili a concedere/garantire uno o più contratti di finanziamento a favore del Cliente stesso e comunque in qualsiasi forma tecnica.

## L'incarico sarà regolato dalle seguenti condizioni

### 1 – Oggetto

1.1 Il Mediatore dovrà ricercare al Cliente, attraverso la sua consulenza

### 6 – Corrispettivo

6.1. Per lo svolgimento dell'incarico sarà dovuta al Mediatore una

ed assistenza, una o più operazioni di finanziamento per l'importo complessivo richiesto di € \_\_\_\_\_ che possano essere consone alla sua esigenza economica; il Cliente dovrà offrire al Mediatore tutta la collaborazione necessaria al fine di poter permettere al Mediatore di poter svolgere correttamente l'incarico affidatogli.

1.2 L'importo richiesto potrebbe subire variazioni in aumento o diminuzione durante l'istruttoria della pratica anche a seguito delle evidenze risultanti dall'attività di mediazione. Tali variazioni non pregiudicano in alcun modo la validità del presente contratto di mediazione siglato tra le parti coinvolte.

## 2 – Rappresentanza e Durata

2.1 L'incarico è conferito senza alcuna rappresentanza. Il Mediatore non potrà quindi rendere o accettare dichiarazioni, o comunque compiere atti, che impegnino il Cliente nei confronti delle banche o altri intermediari finanziari.

2.2 Il presente incarico avrà durata massima di 180 giorni, alla scadenza dei quali le parti potranno decidere un eventuale rinnovo. È, pertanto, escluso ogni tipo di rinnovo tacito, fatto salvo il prolungarsi dell'istruttoria oltre i 180 giorni a causa di particolari criticità della pratica e/o ritardi imputabili all'Istituto di Credito o all'Intermediario Finanziario, comunque non imputabili all'operato del Mediatore, il quale si impegna in ogni caso a darne tempestiva comunicazione al cliente. Tale incarico non è vincolante per il Cliente il quale potrà decidere o meno se accettare l'operazione di finanziamento proposta.

2.3 La cessazione del presente incarico - da qualsiasi causa determinata - non pregiudicherà il diritto del Mediatore di ricevere il corrispettivo per tutte le delibere di finanziamento accettate dal Cliente sino alla data della cessazione e nei 120 (centoventi) giorni successivi alla cessazione stessa.

## 3 – Dichiarazioni del Cliente

3.1 Il Cliente dichiara di non trovarsi in stato di bisogno e si impegna a fornire tutti i documenti relativi alla sua situazione patrimoniale e necessari per poter valutare l'eventuale richiesta di finanziamento, oltre ad autorizzare il Mediatore a svolgere tutti gli accertamenti necessari e che riterrà opportuno effettuare per lo svolgimento dell'incarico.

3.2 Il Cliente dichiara espressamente di non avere subito protesti, di non aver procedimenti penali pendenti, procedure esecutive in corso,

provvigione da parte del Cliente. Il compenso massimo applicabile non sarà superiore al 12,5% dell'importo deliberato. Tale corrispettivo verrà quantificato nel suo esatto ammontare una volta individuato il prodotto finanziario adatto alle esigenze del Cliente e nei limiti delle norme antiusura e sarà comunicato alla stessa banca o intermediario finanziario per il calcolo del TAEG e l'inserimento nei prospetti standardizzati.

6.2 La medesima provvigione, sarà dovuta anche nel caso in cui il Cliente abbia accettato un finanziamento di importo eventualmente maggiore o minore di quello richiesto e/o a condizioni diverse da quelle indicate.

6.3 Il Cliente autorizza sin d'ora l'istituto finanziatore a trattenere l'intero importo delle provvigioni - dovute dal Cliente - al momento dell'erogazione del finanziamento, sul netto ricavo di quest'ultimo, e a versarlo a Chronos Investments. In tal caso, nessuna ulteriore somma dovrà essere versata direttamente dal Cliente a Chronos Investments.

6.4 Laddove l'intero importo delle provvigioni non venga trattenuto dall'ente finanziatore, il Cliente sarà tenuto al pagamento, senza indugio, di quanto pattuito entro e non oltre 5 giorni.

6.5 Chronos Investments non assume alcun obbligo di garanzia in ordine alla conclusione positiva della mediazione e segnatamente, in ordine alla concreta concessione ed erogazione del finanziamento, ai tempi e alle modalità di approvazione delle richieste di finanziamento e all'entità delle spese d'istruzione pratica previste dai singoli Istituti di credito finanziatori.

6.6 Il Cliente, che ha discrezionalmente ritenuto di rivolgersi al Mediatore, si obbliga al pagamento di un importo forfetario a copertura delle spese di istruttoria e composizione della pratica. Tale importo, nel caso di esito positivo dell'operazione, verrà considerato quale acconto sui compensi dovuti - se superiori - e da questi riassorbito; in caso di esito negativo resterà definitivamente acquisito dal Mediatore. L'importo forfetario è definito specificato nel documento di sintesi che forma parte integrante del presente contratto.

6.7 Le spese documentate dal Mediatore (e.g. spese postali, bolli, visure catastali, visure protesti, contratti di assicurazione etc.) sono interamente rimborsate dal Cliente, indipendentemente dalla conclusione del contratto di Mediazione o dal buon esito della

ipoteche giudiziali iscritte su eventuali diritti reali di cui egli sia titolare; qualora, successivamente alla conclusione del presente contratto e per tutto il periodo di efficacia dello stesso, il Cliente dovesse subire protesti, procedimenti penali, procedure esecutive o ipoteche giudiziali iscritte su eventuali diritti reali di cui egli sia titolare, è obbligato a farne dichiarazione immediata e dettagliata al Mediatore. Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente al Mediatore le variazioni della sua situazione patrimoniale e qualsiasi notizia rilevante riferita alla propria posizione personale che sia idonea a incidere sulla propria capacità di adempiere alle proprie obbligazioni.

3.3 Il presente incarico viene conferito in forma esclusiva. Il Cliente, pertanto, per tutta la durata dell'incarico non potrà per alcun motivo conferire analogo incarico di mediazione creditizia ad altro professionista, ovvero, operare in proprio o con altri operatori anche non professionali per l'ottenimento del mandato finanziamento.

In via di controprestazione e a bilanciamento dell'esclusiva, Chronos Investments impegnerà la propria organizzazione professionale nei termini pattuiti, assumendo a suo carico ogni onere della detta organizzazione e presterà assistenza al Cliente fino all'atto di erogazione del finanziamento.

3.4 Il Cliente dichiara di non avere concluso altro contratto di mediazione creditizia nei sei mesi che precedono la data di conclusione del presente contratto né di avere richieste di concessioni di finanziamenti in corso né richieste rifiutate negli ultimi sei mesi.

#### 4 – Obblighi del Mediatore

4.1 Il Mediatore si impegna a svolgere l'attività oggetto del contratto con diligenza, correttezza e buona fede, comunicando altresì al Cliente, in conformità dell'articolo 1759 del codice civile, le circostanze a lui note relative alla valutazione e alla sicurezza del finanziamento, che possono influire sulla richiesta e sull'erogazione del finanziamento.

4.2 Per l'espletamento del presente incarico, il Mediatore potrà servirsi anche di altri Professionisti, Studi e Società di Consulenza e mediazione creditizia, senza obbligo di comunicazione, ed i cui costi, salvo diversi accordi, saranno a carico del mediatore.

4.3 Il Mediatore, in quanto soggetto che non può essere legato all'ente finanziatore da rapporti di collaborazione, di dipendenza o di rappresentanza, e soggetto perciò estraneo ai rapporti che verranno

procedura di finanziamento.

6.8 Il compenso sarà ugualmente corrisposto nel caso in cui il Cliente concluda l'affare, anche dopo la scadenza dell'incarico, con uno degli enti finanziatori segnalati dal Mediatore.

#### 7 – Diritto di recesso e clausola risolutiva espressa

7.1 Il Cliente può recedere dal presente incarico entro 14 (quattordici) giorni dalla sottoscrizione dello stesso, inviando lettera raccomandata A/R o PEC al Mediatore. In caso di esercizio del diritto di recesso dal presente contratto rimarranno a carico del Cliente le spese come indicate nel punto 6.7.

7.2 Il presente contratto si intenderà immediatamente risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., all'atto del ricevimento da parte del Cliente della comunicazione trasmessa mediante raccomandata a.r. o PEC al verificarsi delle seguenti circostanze:

- a) inadempimento del Cliente di un qualunque obbligo contrattuale;
- b) il Cliente venga assoggettato a procedure concorsuali e/o procedure equipollenti, ivi inclusa l'amministrazione controllata e/o altra procedura extragiudiziale equipollente;
- c) la documentazione fornita dal Cliente sia in tutto o in parte stata contraffatta od alterata.

#### 8 – Comunicazioni

8.1 Per tutte le comunicazioni inerenti l'attività di mediazione creditizia, il Cliente dichiara di volerle ricevere presso la sede del Mediatore.

8.2 Tutte le comunicazioni tra le il Cliente e il Mediatore dovranno avvenire ai recapiti indicati in premessa.

#### 9 – Spese eventuali a titolo di penale

1.1 Qualora il Cliente, senza giustificato motivo, receda dal contratto, o abbia fornito dati, notizie o documentazione non rispondenti al vero, o abbia stipulato un contratto con altro mediatore creditizio per il medesimo finanziamento, o qualora la pratica abbia ricevuto un primo parere positivo dall'istituto erogante e venga ritirata dal cliente, o qualora la pratica venga declinata per una delle seguenti motivazioni: segnalazione negativa in banche dati CRIF, CR, CTC, CAI, SIA, verrà versata dal Cliente a favore del Mediatore una somma pari alla metà del compenso di mediazione pattuito, se definito in maniera fissa, o, se definito in maniera variabile, pari al doppio dell'importo forfetario indicato al punto 6.6. La penale non potrà mai essere inferiore ad €

intrattenuti tra il richiedente stesso e l'ente finanziatore, non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile di eventuali inadempimenti od omissioni di qualsiasi genere imputabili a quest'ultimo, a prescindere dal fatto che si siano verificati nel corso dell'istruttoria o successivamente alla eventuale deliberazione ed erogazione del finanziamento richiesto.

4.4 Il Mediatore deve adeguare la propria attività al profilo economico del cliente e all'entità del finanziamento richiesto. Deve svolgere il servizio in modo semplice, chiaro ed esauriente, nel rispetto delle disposizioni in materia di trasparenza. Deve osservare il segreto professionale.

#### 5 – Autorizzazione al trattamento dei dati e riservatezza

5.1 Il Cliente, ricevuta e sottoscritta l'informativa ai sensi del Dlgs 196/2003 e del Regolamento EU n. 2016/679, autorizza espressamente il mediatore al trattamento dei suoi dati personali e a richiedere a terzi, persone e/o enti pubblici e privati, le certificazioni e le documentazioni inerenti la propria situazione patrimoniale al fine di poter avanzare la richiesta di finanziamento all'istituto finanziatore.

5.2 Tutte le informazioni e/o contatti di qualsivoglia natura o forma, anche elettronica, digitale o verbale, comprese analisi, elaborati, studi, o documenti in genere, per tali intendendosi anche il complesso di conoscenze costituenti il Know-how di Chronos Investments di cui il Cliente sia venuto a conoscenza per effetto dell'attività svolta dal Mediatore e di cui al presente contratto, hanno natura riservata e confidenziale. Il Cliente si obbliga, pertanto, sin d'ora a non utilizzare, senza il consenso scritto di Chronos Investments, così come si obbliga a non divulgare e/o rendere noto a terzi, qualsiasi dato sensibile o informazione riservata e confidenziale.

Ai sensi degli articoli 1469bis del codice civile e 33 e seguenti del D.lgs n. 206/05 "Codice del consumo", le parti dichiarano che le clausole riportate agli artt. 1 (Oggetto), 2 (Rappresentanza e Durata), 3 (Dichiarazioni del Cliente), 6 (Corrispettivo), 7 (Diritto di recesso e clausola risolutiva espressa), 8 (Comunicazioni), 9 (Spese eventuali a titolo di penale) e 10 (Foro Competente) sono state oggetto di attenta trattativa individuale e le approvano specificatamente anche ai sensi degli articoli 1341 e 1342 c.c.

Data:

FIRMA

(Firma leggibile del Cliente)

**Attestazione ricezione modulistica di trasparenza**

Gentile Cliente,

con la presente comunicazione La informiamo che a norma del provvedimento della Banca d'Italia relativo alla "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" del 29.07.2009 e successive modificazioni e del Titolo VI del D.lgs n. 385/1993 (TUB), Lei dichiara di aver ricevuto dalla Chronos Investments srl la seguente documentazione in copia:

- |                                                       |                                                                                          |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| a. Conferimento di Incarico;                          | f. Guida sul credito ai consumatori;                                                     |
| b. Informativa e Consenso Privacy;                    | g. Guida Centrale Rischi;                                                                |
| c. Informativa sul servizio di mediazione creditizia; | h. Documentazione Informativa relativa ai prodotti offerti dagli Istituti convenzionati; |
| d. Tabella dei tassi effettivi globali medi;          | i. Documento di sintesi                                                                  |
| e. Guida ABF;                                         |                                                                                          |

Data:

**FIRMA**

(Firma leggibile del Cliente)

**Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 Regolamento Europeo UE 2016/679 in materia di trattamento e protezione dei dati personali****INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 REGOLAMENTO EUROPEO UE 2016/679 IN MATERIA DI TRATTAMENTO E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

Gentile Cliente,

Chronos Investments srl (di seguito "Chronos Investments"), con sede in Cagliari, Via Sidney Costantino Sonnino, 33, in qualità di "Titolare" del trattamento fornisce la possibilità di consultare questa informativa, redatta ai sensi del Regolamento Europeo UE 2016/679 del 24 aprile 2016 (di seguito "Regolamento"):

- a) ogni volta che raccoglie i dati personali dei Clienti;
- b) richiamandola liberamente nel sito [www.chronosinvestmentssrl.com](http://www.chronosinvestmentssrl.com);
- c) direttamente presso i propri uffici.

**FONTI DEI DATI PERSONALI**

I dati personali, nonché quelli relativi agli eventuale garanti e/o coobbligati (anche coniuge/convivente), necessari per lo svolgimento della consulenza e della stipula del mandato di mediazione, i dati necessari per lo svolgimento del rapporto contrattuale, nonché i dati altrimenti acquisiti nell'ambito di tale attività (di seguito cumulativamente i "Dati"), sono raccolti da Chronos Investments direttamente dall'interessato e/o per il tramite di soggetti terzi, come in occasione di richieste effettuate a collaboratori esterni, nonché ottenuti consultando alcune banche dati esterne pubbliche e private.

**FINALITÀ DEL TRATTAMENTO A CUI I DATI SONO DESTINATI**

Chronos Investments per le proprie finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività, tratta i suoi dati per i seguenti scopi:

- a) finalità strettamente connesse e/o strumentali all'adempimento degli obblighi derivanti dalla normativa nazionale e/o comunitaria, nonché impartiti da

Autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo, tra cui, rientrano: gli obblighi di adeguata verifica della clientela, conservazione e segnalazione previsti dalla normativa "antiriciclaggio", quelli connessi agli accertamenti fiscali e alle comunicazioni dei dati alle autorità di Vigilanza, quelli connessi al sistema di prevenzione delle frodi. Il conferimento dei dati personali necessari al perseguimento di tale finalità è obbligatorio per legge e, conseguentemente, un eventuale rifiuto a fornire tali dati comporta l'impossibilità per Chronos Investments a proseguire con la mediazione creditizia.

Il relativo trattamento non necessita del Suo consenso, in quanto effettuato esclusivamente per le finalità di legge sopra menzionate;

b) finalità strettamente connesse e/o strumentali all'instaurazione ed esecuzione/gestione del rapporto contrattuale in essere con Chronos Investments (es. valutazione del merito creditizio, prevenzione del sovraindebitamento, esecuzione di operazioni sulla base di obblighi derivanti da contratti, tutela e recupero del credito, pagamento rate finanziamento).

Il conferimento dei dati personali necessari al perseguimento di tale finalità, pur non essendo obbligatorio, è essenziale ed indispensabile per l'esecuzione, totale o parziale, del rapporto contrattuale; pertanto, un eventuale rifiuto a fornire tali dati determinerebbe di fatto l'impossibilità per Chronos Investments di concedere e gestire il Finanziamento. Il relativo trattamento necessita del Suo consenso.

Chronos Investments reputa il trattamento e la comunicazione dei Dati, ancorché non strettamente collegati ai servizi richiesti dall'interessato, utili per migliorare i servizi e i prodotti offerti e per far conoscere nuovi servizi e prodotti offerti anche da altre società con le quali sono stati conclusi accordi commerciali. Rientrano in questa categoria le seguenti attività:

c) Rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi, eseguita

direttamente da Chronos Investments ovvero attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari interattivi, indagini di mercato.

d) Promozione di prodotti e servizi anche per il tramite di società specializzate (nominate a tal fine responsabili del trattamento), effettuate attraverso l'invio di materiale pubblicitario, contratti telefonici ed ogni altra forma di comunicazione elettronica (invio di e-mail, sms, mms). Fatto salvo il suo diritto ad opporsi in maniera agevole e gratuita, Chronos Investments potrà utilizzare le coordinate di posta elettronica da Lei fornite senza richiedere il suo consenso per offrirle servizi/prodotti analoghi a quelli oggetto del rapporto in essere.

e) Comunicazione e/o cessione dei dati a terzi per la promozione e/o la mediazione di prodotti e servizi, con modalità tradizionali e/o automatizzate.

Con riferimento alle finalità di cui ai punti c), d), e), La informiamo che, in ogni momento, lei sarà libero di revocare il consenso espresso secondo le modalità previste al paragrafo "Diritti esercitabili dal cliente e dall'eventuale garante" della presente informativa.

Per finalità di sicurezza, infine, Chronos Investments può effettuare il trattamento dei dati personali della clientela anche attraverso impianti di video sorveglianza: l'informativa relativa a queste tipologie di trattamento è disponibile presso i locali ove gli impianti sono installati.

Qualora Chronos Investments intenda utilizzare i dati personali raccolti per qualsiasi altro scopo incompatibile con le finalità per le quali i dati personali sono stati originariamente raccolti o autorizzati, Chronos Investments informerà preventivamente il cliente, che potrà altresì rilasciare o negare il proprio consenso.

#### NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE IN CASO DI UN EVENTUALE RIFIUTO

La raccolta ed il conferimento dei Dati sono obbligatori per l'esecuzione dei servizi e prodotti offerti da Chronos Investments. Il conferimento del suo consenso per le finalità di cui ai punti a) non è richiesto in quanto il trattamento è necessario per legge o per dar seguito ad obbligazioni di tipo contrattuale. Il diniego del suo consenso per le finalità indicate al punto b) non ci permetterà di giungere alla conclusione del mandato. Il diniego al trattamento dei Dati di tipo facoltativo per le finalità di cui ai punti c), d), e) non comporterà nessuna conseguenza pregiudizievole per il Cliente.

#### DATI PARTICOLARI ("SENSIBILI") 1

Il Regolamento definisce "Dati particolari" quei dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a

rivelare lo stato di salute e la vita sessuale. E possibile che Chronos Investments venga in possesso di dati particolari in relazione alle specifiche operazioni richieste dall'interessato (es. assicurazione del finanziamento, acquisizione di buste paga e cedolini pensione da cui possono rilevarsi iscrizione a sindacati).

L'interessato ha facoltà di esprimere uno specifico consenso, secondo quanto previsto nel relativo modulo, al trattamento dei propri dati particolari eventualmente acquisiti da Chronos Investments. In tal caso, quest'ultima li utilizzerà esclusivamente nella misura indispensabile per poter eseguire i servizi e le operazioni richieste.

#### TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Coerentemente con quanto richiesto dall'art. 13, comma 2, lett. a) del Regolamento, di seguito sono fornite indicazioni circa i tempi di conservazione dei dati personali in base alle diverse finalità del trattamento: - Con riferimento i punti a) e b) i dati sono conservati per il periodo necessario a gestire il mandato ed adempiere agli obblighi di legge;

- Con riferimento al punto c), d) ed e), i tempi di conservazione sono fissati in 10 anni.

#### CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Per lo svolgimento della gran parte delle attività di Chronos Investments i dati personali potranno circolare tra le diverse filiali di Chronos Investments la quale potrà comunicare i dati medesimi ai seguenti soggetti:

- Organi di Vigilanza/Controllo e altre Autorità, per finalità connesse agli obblighi previsti da legge (legge anti-usura, normativa antiriciclaggio, prevenzione del furto di identità) da regolamenti, nonché da disposizioni impartite dalle medesime Autorità (Banca d'Italia, IVASS);
- soggetti per conto dei quali Chronos Investments svolge attività di mediazione per la mediazione di prodotti e/o servizi;
- soggetti di cui Chronos Investments si avvale per la distribuzione o il collocamento dei propri prodotti (collaboratori);
- altri soggetti terzi: società esterne di propria fiducia, di cui Chronos Investments si avvale, per ragioni di natura tecnica e organizzativa, nell'instaurazione e gestione dei rapporti con la clientela. Si tratta, in modo particolare, di soggetti che svolgono servizi assicurativi, esattorie e tesorerie, intermediazione bancaria e finanziaria, lavorazioni massive; perforazione dati, trasmissione, stampa, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela; archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela; società di consulenza legale e fiscale; recupero crediti, controllo delle frodi e il rischio di credito.

Per tali ultime attività di controllo delle frodi e previsione del rischio di insolvenza, Chronos Investments comunicherà i dati personali del Cliente a società che operano un trattamento stabile degli stessi in qualità di autonomi titolari, con modalità anche automatizzate. Ne segue che, senza il consenso dell'interessato alle comunicazioni a terzi e ai correlati trattamenti, nonché ai trattamenti eseguiti in modo stabile dalle suindicate società, Chronos Investments si troverebbe nell'impossibilità pratica di eseguire la totalità delle operazioni richieste.

Chronos Investments inoltre, per verificare il grado di soddisfazione della clientela e/o per finalità di promozione di prodotti e/o servizi propri o di altre società potrebbe comunicare i dati relativi ai propri clienti a società che offrono questo tipo di prestazioni, affinché verifichino presso i clienti medesimi se Chronos Investments e/o le altre società o i terzi legati a Chronos Investments da rapporti di collaborazione abbiano soddisfatto le loro esigenze e le loro aspettative o se esista una potenziale domanda per altri prodotti o servizi.

Ciascun cliente ha la facoltà di rifiutare il consenso per questi tipi di comunicazione e per i trattamenti correlati, barrando le apposite caselle nell'apposito modulo contenente la formula del consenso previsto dalla legge. Infine i suoi dati personali sono conosciuti da tutti i dipendenti di Chronos Investments, designati responsabili e/o incaricati del trattamento, in relazione allo svolgimento delle mansioni e dei compiti a ciascuno attribuiti.

Tutti i soggetti appartenenti alle categorie ai quali i dati possono essere comunicati utilizzeranno i dati in qualità di "titolari" ai sensi della legge o di specifico consenso, in piena autonomia, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso Chronos Investments ovvero di "responsabili". Per conoscere in qualsiasi momento i soggetti cui i suoi dati vengono comunicati è sufficiente richiedere l'elenco aggiornato scrivendo al Titolare del

Trattamento dei dati di Chronos Investments. I dati personali trattati da Chronos Investments non sono oggetto di diffusione. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il Titolare del Trattamento dei dati è Chronos Investments srl, con sede legale in Cagliari, in Via Sidney Costantino Sonnino, 33 – 09125.

#### DIRITTI ESERCITABILI DAL CLIENTE E DALL'EVENTUALE GARANTE

Nei limiti e alle condizioni previste dagli artt. 15 – 23 del Regolamento, Chronos Investments Le garantisce e Le riconosce l'esercizio dei seguenti diritti:

- il diritto di accedere ai dati personali presenti in propri archivi cartacei e/o elettronici;
- il diritto di opposizione al loro trattamento per motivi legittimi e specifici;
- il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo se sussiste uno dei motivi di cui all'art. 17, comma 1 del Regolamento;
- Il diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi di cui all'art. 18, comma 1 del Regolamento;
- Il diritto alla portabilità del dato nei limiti e nei modi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

I diritti in oggetto potranno essere esercitati, allegando un valido documento di riconoscimento, anche per il tramite di un incaricato, mediante richiesta rivolta al Responsabile della protezione dei dati personali, utilizzando i seguenti canali:

- In formato cartaceo via posta indirizzando a Chronos Investments all'indirizzo - Via Sidney Costantino Sonnino, 33 – 09125 - Cagliari (CA) alla cortese attenzione del Responsabile della protezione.
- In formato cartaceo consegnato in sede. In questo caso Il personale della filiale, tramite posta interna, provvederà a inviarlo al Responsabile della protezione.
- In formato elettronico tramite e-mail al seguente indirizzo: [privacy@chronosinvestmentsrli.com](mailto:privacy@chronosinvestmentsrli.com).

### Consenso al trattamento dei dati

#### Consenso al trattamento dei dati per l'istruttoria e gestione del Finanziamento

Io sottoscritto \_\_\_\_\_ CF \_\_\_\_\_ dichiaro di aver preso visione dell'informativa sopra riportata e di acconsentire al trattamento dei miei dati personali da parte di Chronos Investments e degli istituti rappresentati, per la consulenza, la mediazione e le altre attività necessarie alla concessione ed alla gestione del mandato richiesto.

☐

Presto il consenso

☐

Nego il consenso

#### Consenso al trattamento dei dati "particolari"

In relazione al trattamento dei miei dati "particolari", come definiti nell'informativa sopra estesa, acquisiti o che saranno acquisiti da Chronos Investments in esecuzione delle operazioni ovvero dei contratti indicati nell'informativa medesima, sempre nei limiti in cui esso sia strumentale alla specifica finalità perseguita dall'operazione o dai servizi da me richiesti:

☐

Presto il consenso

☐

Nego il consenso

*Sono consapevole che, in mancanza del mio consenso, CIF non potrà procedere alla concessione e all'esecuzione della mediazione creditizia.*

Data:

FIRMA

(Firma leggibile del Cliente)

**Consenso al trattamento dei dati per finalità di marketing, scopi commerciali e promozionali**

In relazione al trattamento, compresa la comunicazione, dei miei dati per finalità di marketing, scopi commerciali e promozionali, con le modalità e mediante i soggetti indicati nell'informativa sopra estesa, per le finalità di seguito indicate:

- a) elaborazione elettronica dei dati relativi al Finanziamento e ai prodotti e servizi acquistati per l'analisi delle proprie preferenze e propensioni da utilizzare a fini commerciali e promozionali;
- b) ricerche e indagini di mercato, vendita diretta e comunicazioni commerciali, promozionali o pubblicitarie relative a prodotti o servizi mediati da CIF o da società partner, via posta, fax, e-mail, telefono, anche con sistemi automatizzati, messaggi telefonici preregistrati e SMS.

☐

Presto il consenso

☐

Nego il consenso

Data: 25/11/2023

FIRMA

(Firma leggibile del Cliente)

**Informativa relativa al servizio di mediazione offerto****1. Caratteristiche e rischi tipici della mediazione creditizia**

La mediazione creditizia è l'attività attraverso la quale vengono messi in relazione, anche attraverso attività di consulenza, Banche o Intermediari Finanziari con la potenziale clientela al fine della concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma.

L'esercizio professionale nei confronti del pubblico dell'attività di mediatore creditizio è riservato ai soggetti iscritti in un apposito elenco tenuto dall'Organismo degli Agenti e dei Mediatori previsto dall'articolo 128 undices del Dlgs n. 385/93 (TUB).

La mediazione creditizia presuppone l'assenza di ogni rapporto di dipendenza, subordinazione e para-subordinazione, nonché rappresentanza, tra il mediatore e le parti, ossia la Banca e/o l'Intermediario Finanziario da una parte ed il richiedente del finanziamento dall'altra parte. Il servizio offerto dal mediatore creditizio si limita quindi alla messa in relazione di Banche ed Intermediari Finanziari con la clientela al fine della concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma; tale servizio, è bene evidenziare, non garantisce quindi al cliente il reperimento di un istituto di credito disposto a concedere il finanziamento. Non rientra nella mediazione creditizia la conclusione di contratti di finanziamento, ovvero l'esecuzione, per conto di Banche o Intermediari Finanziari, di erogazioni di finanziamento, inclusi eventuali anticipi/acconti di erogazione di finanziamento, nonché ogni forma di pagamento e/o di incasso di denaro, od altro mezzo di pagamento ovvero di titoli di credito.

## 2. Rischi dell'attività di mediazione creditizia

L'attività di mediazione creditizia non comporta alcuna garanzia in relazione alla conclusione positiva della mediazione, non garantendo l'effettiva erogazione del finanziamento richiesto, da parte di una Banca o di un Intermediario Finanziario, né in relazione ai tempi e alle modalità di approvazione delle richieste di finanziamento e all'entità delle spese di istruttoria della pratica previste dalle Banche e dagli Intermediari Finanziari. Pertanto può accadere di non reperire una Banca o un Intermediario Finanziario disposti a concedere il finanziamento al cliente che si rivolge al mediatore creditizio. Le trattative per la definizione del finanziamento richieste sono di esclusiva competenza delle Banche e degli Intermediari Finanziari, e pertanto, nessuna responsabilità è ascrivibile al mediatore creditizio.

## 3. Penale

Nessuna penale è prevista a carico del cliente.

## 4. Spese

Non sono previsti, oneri, commissioni o spese a carico del Cliente oltre a quanto previsto a titolo di provvigione.

## 5. Elenco delle Convenzioni

Consultabile nell'apposito "Foglio informativo" e nella sezione dedicata alla trasparenza del sito web: <https://www.chronosinvestmentsrsl.com/trasparenza>.

## 6. Durata, recesso e risoluzione

Il Contratto ha durata di 6 (sei) mesi dalla sottoscrizione dello stesso.

Le Parti hanno la facoltà di recedere dal Contratto in ogni momento e senza applicazione di penali, dandone comunicazione all'altra Parte con raccomandata A/R nel rispetto del termine di preavviso di 30 (trenta) giorni decorrente dalla ricezione della stessa. In tal caso il Contratto si considererà privo di efficacia dopo il 30° (trentesimo) giorno successivo al ricevimento della raccomandata a/r. Ai sensi dell'articolo 52 del D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206, il Cliente ove sia qualificabile come consumatore (ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n.206/2005) ha il diritto di esercitare il proprio ripensamento e quindi recedere entro 14 (quattordici) giorni dalla data di sottoscrizione del Contratto inviando al Mediatore una raccomandata A/R all'indirizzo indicato nell'articolo 8, ovvero inviando un telegramma, telefax, posta elettronica o fax che dovrà essere, in ogni caso, confermato mediante raccomandata a/r da trasmettersi entro le 48 (quarantotto) ore successive.

Il Contratto si considera risolto di diritto nel caso in cui il Cliente comunichi o

consegna Dati errati o palesemente falsi, ovvero quando non consegna, al Mediatore o al Finanziatore, i dati necessari alla presentazione della richiesta di Finanziamento. In ogni caso è da intendersi estinto ove il Finanziamento sia stato concesso dal Finanziatore a favore del Cliente grazie all'attività svolta dal Mediatore.

## 7. Conferimento del contratto di mediazione

L'incarico di mediazione viene conferito alla Chronos Investments srl in forma non esclusiva e revocabile, pertanto il cliente potrà revocare il presente incarico in qualsiasi momento previa revoca da comunicarsi a mezzo lettera raccomandata A/R da inoltrarsi presso la sede del mediatore.

## 8. Obblighi del cliente

Fornire alla Chronos Investments srl la documentazione necessaria alla presentazione della domanda di finanziamento e che sarà a questo richiesta.

Garantire che i dati, le notizie e la documentazione da lui forniti sono autentiche, veritiere, complete ed aggiornate.

Consegnare a Chronos Investments srl, tempestivamente, e comunque entro 30 giorni dalla richiesta, tutta la documentazione necessaria per l'espletamento dell'incarico di mediazione creditizia, manlevando e tenendo indenne Chronos Investments srl da qualsiasi responsabilità in caso di omessa, parziale o ritardata consegna, ovvero in caso di documentazione non autentica, non veritiera, incompleta e non aggiornata.

## 9. Obblighi del mediatore creditizio

Mettere in contatto il cliente con Banche o Intermediari Finanziari ai fini della concessione del finanziamento.

Nello svolgimento dell'incarico conformarsi ai principi di diligenza, correttezza, lealtà e buona fede.

Rispettare il segreto professionale.

Compiere l'attività di istruttoria necessaria alla presentazione della domanda di finanziamento.

Provvedere all'identificazione del cliente ai sensi del D.lgs 231/2007 (Normativa antiriciclaggio).

#### 10. Responsabilità

Il mediatore creditizio non assume alcun obbligo di garanzia in ordine alla effettiva concessione del finanziamento, e in ordine ai tempi e alle modalità di approvazione delle richieste di finanziamento e all'entità delle spese di istruttoria previste dalle Banche o dagli Intermediari Finanziari Eroganti. Le trattative per la definizione del finanziamento richiesto sono di esclusiva competenza delle Banche o degli Intermediari Finanziari e, pertanto nessuna responsabilità è ascrivibile a Chronos Investments srl. Il contratto di mediazione creditizia ha una durata determinata, alla scadenza del termine previsto il vincolo contrattuale si intenderà automaticamente cessato, senza necessità di disdetta da entrambe le parti.

#### 11. Reclami

Il Mediatore ha istituito un apposito ufficio per la gestione dei reclami al quale il Cliente potrà rivolgersi in caso di bisogno. Il reclamo dovrà necessariamente essere effettuato per iscritto mediante raccomandata a/r o pec e dovrà necessariamente contenere tutti gli elementi necessari all'individuazione del Cliente nonché specifiche motivazioni alla base del reclamo. I reclami devono essere trasmessi a: Chronos Investments srl, Via Sidney Costantino Sonnino 33, 09125 Cagliari; pec: [chronosinvestmentsssl@pec.chronosinvestmentsssl.com](mailto:chronosinvestmentsssl@pec.chronosinvestmentsssl.com).

Per qualsiasi ulteriore informazione circa le modalità di presentazione dei reclami nonché in merito al ricorso a metodi alternativi di risoluzione delle liti si rimanda a quanto espressamente indicato all'interno del Foglio Informativo di Chronos Investments già reso disponibile al Cliente.

#### 12. Foro Competente

Per tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione alla interpretazione, esecuzione e validità del presente Contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro di Cagliari, ad eccezione del caso in cui il Cliente sia qualificabile come consumatore (ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n.206/2005), poiché in tale ipotesi sarà competente, ai sensi dell'articolo 66 bis del D. Lgs 6 settembre 2005, n 206, in via esclusiva il Foro di residenza o domicilio del Cliente.

Data:

FIRMA

(Firma leggibile del Cliente)

### Identificazione del cliente (spazio riservato a Chronos Investments)

Io sottoscritto incaricato dell'identificazione ai sensi del D.Lgs. n. 231/2007 dichiaro sotto la mia responsabilità che le firme di cui alla presente mia richiesta, vere ed autentiche, sono state apposte personalmente e in mia presenza dal Cliente, i cui dati personali sono stati da me verificati previa esibizione in originale del suo documento di identità.

Data:

FIRMA

(Firma e timbro dell'incaricato)

## Allegati

Guida ABF

Guida Centrale  
Rischi

Guida sul Credito  
ai Consumatori



## Documento di sintesi

**Diritto alla provvigione.** Il diritto alla provvigione maturerà al momento dell'intervenuto parere positivo del Finanziatore alla concessione del Finanziamento.

**Provvigione a favore del mediatore.** A carico del Cliente, una somma massima pari al 12,5% complessivo esigibile all'atto del finanziamento calcolata sull'importo del finanziamento stesso. La medesima provvigione, sarà dovuta anche quando il Cliente avrà accettato un finanziamento di importo eventualmente maggiore o minore di quello richiesto e/o a condizioni diverse da quelle sopraindicate o avrà rifiutato, per qualsiasi motivo, la conclusione del finanziamento approvato dalla banca e/o intermediario.

**Penale.** A titolo di penale una somma pari alla metà del compenso di mediazione pattuito, se definito in maniera fissa, o, se definito in maniera variabile, pari al doppio dell'importo forfetario indicato nel presente documento di sintesi. La penale non potrà mai essere inferiore ad € 1.000,00 (mille,00).

Resta salvo l'eventuale risarcimento del danno ulteriore, nei seguenti casi: (a) il Cliente non comunichi o non consegna i Dati richiesti dal Mediatore, (b) il Cliente comunichi o consegna dati falsi, contraffatti o incompleti, (c) venga violato da parte del Cliente l'obbligo di esclusiva ove previsto, (d) il Cliente abbia falsamente dichiarato di non aver in corso alcun altro contratto di mediazione creditizia o (e) abbia rinunciato al finanziamento prima del completamento dell'iter di approvazione da parte dell'Istituto di credito o finanziatore.

**Spese.** A carico del Cliente in via esclusiva indipendentemente dalla conclusione del contratto: spese di istruttoria secondo il seguente schema:

- a) Fino a un importo richiesto di 50.000,00 €: 500,00 €;
- b) Da un importo richiesto di 50.001,00 € e fino a 200.000,00 €: 750,00 €;
- c) Da un importo richiesto di 200.001,00 € e fino a 500.000,00 €: 1.000,00 €;
- d) Da un importo richiesto di 500.001,00 € e fino a 1.000.000,00 €: 1.500,00 €;
- d) Oltre importo richiesto di 1.000.001,00 €: 2.500,00 €;

oltre le spese documentate relative a spese postali, bolli, visure catastali, visure protesti, contratti di assicurazione ecc.

**Durata del contratto.** La durata del contratto è di 180 giorni se non diversamente specificato nel mandato. L'incarico è sempre revocabile.

**Diritto di esclusiva.** L'incarico di mediazione viene conferito dal Cliente con esclusiva a favore del Mediatore.

**Diritto di recesso.** Il Cliente può recedere entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla data di sottoscrizione del presente contratto a mezzo di lettera Raccomandata A/R o PEC.

**Foro competente.** Nel caso di insorgenza di controversie sarà competente in via esclusiva il Foro di Cagliari, salvo il caso in cui il Cliente sia qualificabile come consumatore poiché in tale ipotesi sarà competente, il Foro Generale del Consumatore ai sensi di D.Lgs 206/2015.

Spazio lasciato volontariamente in bianco per esigenze di impaginazione